

Tid: kl. 08:30-12:00

Plats: Styrelserummet

Ordförande

Jenny Sellsve (S)

Ledamöter

Minna Lundgren (S)

Hanne Krogfjord (V)

Bo Eriksson (KD)

Catarina Espmark (M), vice ordförande

Johannes Andersson (C)

Andrea Fors (SD)

Ersättare

Kent Wassdahl (S)

Elisabet Fjellström (S)

Nils Sandqvist (V)

Bertil Sivertsson (KD)

Anders Alfredsson (M)

Pelle Simonsson (C)

Jan Johansson (SD)

1. **Program kollektivtrafiknämnden 10 juni 2026**
Beslutsunderlag
 - Program för kollektivtrafiknämnden den 10 juni 2026
2. **Val av justerare och tid för justering**
3. **Fastställande av föredragningslistan**
Förslag till beslut
Preliminär föredragningslista fastställs som slutlig föredragningslista.
4. **Informationer 2026 (KTN/5/2026)**
Ärendebeskrivning
 - Pågående processer och aktuella ärenden
 - Information från kurser/konferenser/nätverk
5. **Regionala utvecklingsdirektörens rapport 2026 (KTN/4/2026)**
Ärendebeskrivning
 - Läget i organisationen
 - Månadsrapport maj
Beslutsunderlag
 - Månadsrapport maj 2026 KTN
6. **Ändring av zonindelning, taxor och produktutbud i kollektivtrafiken (KTN/39/2026)**
Ärendebeskrivning
Projektet SYNK initierades 2020 som ett samarbete mellan kollektivtrafikaktörer i Norrland med målet att utveckla ett modernt och modulärt biljettsystem. Syftet var att öka samverkan, skapa lokal kontroll och möjliggöra ett kostnadseffektivt system med hög grad av enkelhet och teknisk frihet. Projektet bygger på den nationella branschstandarden BoB och har utvecklats av leverantörerna Kirei och Fara. Systemet planerades att införas etappvis med centralsystem och resenärsapp först, följt av nytt försäljnings- och betalsystem. Trots att resenärsappen levererats enligt krav har projektet drabbats av omfattande förseningar och kvalitetsbrister. Centrala funktioner saknas fortfarande, leveranserna är mer än två år försenade och bristande styrning från leverantören har medfört tekniska flaskhalsar och negativ påverkan på drift, ekonomi och resenärsupplevelse. Bland annat har ett stort antal resor inte registrerats vilket orsakat intäktsbortfall och minskat förtroende. Kollektivtrafiknämnden fattade beslut om nya biljetter, zonindelning och priser 2023-10-26 § 73, vilka driftsattes 2025-06-01. På grund av förseningarna löper nuvarande avtal med Fara ut 2026-03-31 utan att full funktionalitet erhållits. Under 2025 ledde bristerna i betalsystemet till tappade intäkter motsvarande 7,1 MSEK. De förväntade positiva effekterna av den nya zonindelningen och det nya taxesystemet har uteblivit och flera brister har identifierats i både zonlogik och

resenärsupplevelse.

Under senhösten 2025 påbörjades en upphandling av nytt biljett- och betalsystem inklusive validatorer och betalterminaler. Parallellt har ett optionsår avropats i det befintliga avtalet med Fara till och med 2027-03-31 för att säkerställa drift under upphandling och implementering. Inledande dialoger med sex potentiella leverantörer visar att nuvarande zonindelning, produktutbud, rabattsystem och försäljningskanaler är relativt komplexa och kan förenklas. En renodling av taxsystem och produkter bedöms skapa ett mer kostnadseffektivt, driftsäkert och lättförvalt system, samtidigt som införandetiden förkortas. Ett enklare biljettsystem stärker även resenärens förståelse, minskar felköp och bidrar till ökad kundnöjdhet.

Mot denna bakgrund beslutade kollektivtrafiknämnden på sitt sammanträde den 1 april att en översyn av zonindelning skulle genomföras och återredovisas vid kollektivtrafiknämndens sammanträde den 10 juni. Särskilt skulle zonindelningen för den allmänna kollektivtrafiken i Jämtlands län utredas och vid behov föreslå förändringar, inklusive möjlighet till enkelzon eller kilometertaxa, om detta bedöms bidra till ett mer kundvänligt, robust och driftsäkert biljett- och betalsystem. Vidare skulle ombordförsäljning av chaufför och ombudsförsäljning utvärderas och vid behov föreslå avveckling eller förändringar om dessa åtgärder bedöms förbättra arbetsmiljö, driftsäkerhet eller resenärsupplevelse samt förenkla systemets förvaltning.

Utredningen är nu klar och bekräftar kollektivtrafiknämndens inriktningsbeslut inför analysen. En förenkling av zoner, produktutbud och priser är avgörande för att uppnå ett robust, driftsäkert och resenärsvänligt biljett- och betalsystem. Det bedöms leda till ökad kundnöjdhet, förbättrad arbetsmiljö och på sikt ett ökat resande då det blir mer transparent och rättvist. Dagens rabattberättigade kundkategorier föreslås bli kvar, däremot fastställs slutlig rabattsats i samband med att samtliga prisvillkor ska återredovisas. Slutsatsen är att kollektivtrafiken rekommenderar att i enlighet med rapporten:

- Ta bort manuell ombordförsäljning av chaufför till förmån för terminal.
- Ta bort klippkort.
- Införa takpris
- Införa enkelzon med enhetstaxa. Enhetstaxa innebär att det skulle vara möjligt att resa i hela länet till samma pris för respektive giltighetstid för enkelbiljett
- Införa ett antal alternativa giltighetstider på enkelbiljett.

På grund av osäkerhet i världsläget och risk för kommande prishöjningar på drivmedel och el samt att det nya biljett- och betalsystemet som tidigast väntas implementeras först på senhösten 2027 så föreslås att definitiva prisvillkor fortsatt bevakas och utvärderas för att slutgiltigt beslutas om i anslutning till införandet av det nya biljett- och betalsystemet.

Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden föreslår regionfullmäktige

1. Inom den allmänna kollektivtrafiken i Jämtlands län (buss) ska följande ändringar genomföras i samband med införandet av ett nytt biljett och betalsystem:

- a. ombordförsäljning av chaufför tas bort till förmån för terminal,
- b. klippkort tas bort,
- c. takpris införs,
- d. enkelzon med enhetstaxa införs och
- e. ett antal alternativa giltighetstider införs på enkelbiljett.

2. Kollektivtrafiknämnden får i uppdrag att utvärdera slutgiltiga prisvillkor och produkter och återredovisa dessa i maj/juni 2027.

3. Samtliga ändringar träder i kraft i samband med beslut om införandet av ett nytt biljett och betalsystem senast under hösten 2027.

Expedieras till

Regional utvecklingsdirektör

Områdeschef kollektivtrafik

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ändring av zonindelning, biljetter och priser
- Utvärdering zonsystem 20260529 justeringar nämnd

7. **Genomförande av statligt stöd för sänkta priser på 30 dagars periodbiljetter (KTN/53/2026)**

Ärendebeskrivning

Regeringen har aviserat ett nytt statligt stöd som innebär att regionala kollektivtrafikmyndigheter kan få ersättning för att halvera priset på månadskort eller motsvarande 30 dagars periodbiljetter, inklusive rabatterade produkter, under perioden 1 juli–1 december 2026. Förordningen som ska reglera villkoren är ännu inte beslutad och flera praktiska delar kopplade till stödet är inte kommunicerade. Region Jämtland Härjedalen behöver därför fatta ett beslut, under förutsättning att riksdagen beslutar enligt regeringens förslag, och samtidigt behålla handlingsutrymme att anpassa genomförandet när detaljerna är kända.

Regeringen har meddelat att stödet ska sökas i efterhand och att det kommer att omfatta både ordinarie och rabatterade periodbiljetter. Vid möten med landets regionala kollektivtrafikmyndigheter och i områdets egen utredning har flera frågor lyfts, bland annat hur ersättningsmodellen kommer att utformas, om de avsatta medlen kommer att räcka, hur stor överflyttningen från enkelbiljetter och klippbiljetter till periodbiljetter kan bli och hur detta påverkar intäkterna. Det finns även osäkerheter kring hur risken för bunkring ska hanteras om aktiveringstider inte begränsas, samt hur kapacitet, trängsel och trygghetsarbete kan påverkas vid ett ökat resande.

Område kollektivtrafik har analyserat nuvarande köpvillkor. I dag gäller bland annat att biljetter måste aktiveras inom 180 dagar från inköp, att periodbiljetter kan överlåtas innan aktivering och lånas ut efter aktivering, samt att rabattsatserna är fasta för ungdomar, studenter, seniorer och förmånstagare. Dessa villkor måste justeras inför införandet av den statliga rabatten, särskilt avseende aktiveringstider. Syftet är att säkerställa korrekt användning av rabatten och att förhindra bunkring av rabatterade biljetter för användning efter årsskiftet.

Utöver detta behöver två särskilda frågor hanteras. Den första gäller Norrtåg, där Norrtåg som organisation inte själva kan ansöka om stöd för sålda periodbiljetter, vilket innebär att ansökan och förmedling av stödet behöver ske genom respektive kollektivtrafikmyndighet i norrlandslänen. Detta för att säkerställa att alla länets invånare och kollektivtrafikresenärer får ta del av stödet.

Den andra frågan gäller Norrlandsresan, ett biljettsamarbete mellan de fyra nordligaste länen som omfattar enkelbiljetter, 10 resorsbiljetter och periodbiljetter. För att säkerställa en enhetlig hantering i hela Norrlandssamarbetet behöver denna periodbiljett inkluderas i prissänkningen, under förutsättning att övriga tre län fattar likalydande beslut.

För att säkerställa att reformen kan införas den 1 juli föreslår förvaltningen därför att nämnden fattar beslut om att genomföra reformen under förutsättning att den kommande förordningen inte avviker från de huvudsakliga förutsättningar som presenterats av regeringen. Eventuella mindre justeringar av praktisk eller administrativ karaktär hanteras därefter inom förvaltningens delegation.

Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden föreslår regionfullmäktige

1. Region Jämtland Härjedalen sänker priset på 30 dagars periodbiljetter i kollektivtrafiken med 50 procent under perioden 1 juli–1 december 2026 under förutsättning att riksdagen beslutar enligt regeringens förslag.
2. Region Jämtland Härjedalen ansöker om statliga medel för att täcka kostnaderna för de sänkta priserna enligt riktlinjerna i den kommande förordningen.
3. Kollektivtrafiknämnden får i uppdrag, under förutsättning att riksdagen beslutar enligt regeringens förslag, att genomföra de justeringar i köpvillkor, biljettsystem och kommunikation som krävs inför införandet av den statliga rabatten den 1 juli. Detta omfattar ändrade aktiveringstider från 180 dagar till 30 dagar för de rabatterade periodbiljetterna, i syfte att säkerställa korrekt användning av rabatten och förhindra bunkring av biljetter för användning efter årsskiftet.
4. Kollektivtrafiknämnden får i uppdrag att bistå Norrtåg vid ansökan om stöd för periodbiljetter i Jämtland i enlighet med de riktlinjer som regeringen presenterat och den kommande förordningen.
5. 30 dagars periodbiljett Norrlandsresan inkluderas i prissänkningen i enlighet med

de riktlinjer som regeringen presenterat och i enlighet med den kommande förordningen, under förutsättning att likalydande beslut fattas av övriga tre län inom Norrlandssamarbetet.

Kollektivtrafiknämnden beslutar för egen del:

Regiondirektören får i uppdrag att verkställa justeringarna i fullmäktiges beslut och återkomma till nämnden om ytterligare beslut krävs när förordningens detaljer är kända.

Expedieras till

Henrik Jansson, enhetschef Område kollektivtrafik

Ulrika Fernström, enhetschef Område kollektivtrafik

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Genomförande av statligt stöd för sänkta priser på 30 dagars periodbiljetter
- Information till RKM om nytt stöd

8. Svar på remiss Tillfälligt statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken (KTN/58/2026)

Ärendebeskrivning

Region Jämtland Härjedalen har fått möjlighet att svara på remiss Tillfälligt statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken från Klimat- och näringsdepartementet.

Regeringen har i en extra ändringsbudget för 2026 föreslagit att ett nytt anslag under utgiftsområde 20 förs upp på statens budget, 1:23 Stöd för sänkta priser i kollektivtrafik. De närmare villkoren för stödet ska regleras i en förordning. Promemorian, som har tagits fram inom Klimat- och näringslivsdepartementet, innehåller förslag till en ny förordning om tillfälligt statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken.

Förslaget är att bidrag för sänkning av priset för månadsbiljetter i kollektivtrafiken ska få lämnas till regionala kollektivtrafikmyndigheter om myndigheten under hela eller delar av perioden 1 juli–1 december 2026 har sänkt priset för månadsbiljetter i kollektivtrafiken med 50 procent. Detta ska gälla även månadsbiljetter som är giltiga mellan Sverige och som längst till Köpenhamn. Bidraget ska beräknas baserat på antalet sålda månadsbiljetter med sänkt pris. Bidrag ska endast få lämnas för månadsbiljetter som har börjat användas senast den 1 december 2026.

Ett förslag till svar har upprättats inom område kollektivtrafik. Remissen ska besvaras senast 11 juni så beslutet behöver tas med omedelbar justering.

Förslag till beslut

1. Upprättat förslag till svar på remiss Tillfälligt statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken antas.

2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Expedieras till

Områdeschef kollektivtrafiken

Ekonomidirektör

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Svar på remiss Tillfälligt statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken
- Svar på remiss av promemorian Tillfälligt statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken
- Remissmissiv - Tillfälligt statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken (KN2026/01173)
- Remiss av promemorian Tillfälligt statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken (KN2026/01173)

**9. Ombudsinstruktion Föreningsstämma/årsstämma 2026
Intresseföreningen Norrtåg (Järnvägsforum Norr) (KTN/52/2026)**

Ärendebeskrivning

Intresseföreningen Norrtåg ekonomisk förening har kallat till föreningsstämma den 23 juni 2026. Ombud för Region Jämtland Härjedalen ska delges Region Jämtland Härjedalens ställningstagande till de ärenden som ska behandlas på stämman och som inte är av stämoadministrativ karaktär.

Ambitionen är att intresseföreningen ska samla hela norra Sverige för ett gemensamt utvecklingsarbete kring järnvägsfrågor för hela regionen. Övergripande målsättning med Intresseföreningen är att etablera ett snabbtågsnät i norra Sverige genom att ge regionen rådighet att utveckla det framtida tågtrafikutbudet och att skapa en tillfredsställande infrastruktur som stödjer en fortsatt positiv utveckling, för person och godstrafik. Detta sker idag främst genom arbetet med Järnvägsforum Norr.

Region Jämtland Härjedalens ombud för Intresseföreningen Norrtåg är Jenny Sellsve (S) och ombudsansettare Oscar Furu (M).

Region Jämtland Härjedalen har nominerat nya ledamöter till Intresseföreningen Norrtåg eftersom avsägelser inkommit. Catarina Espmark (M) ersätts av Anders Alfredsson (M) som ledamot och Björn Lekedal (KD) ersätts av Bo Eriksson (KD) som ersättare, för perioden fram till och med nästa årsstämma.

Gällande medlemsavgift är SEK 500/år plus en serviceavgift till SEK 13000 för kommuner <30 000 invånare och SEK 30000/år för övriga. Styrelsen föreslår att lämna avgiften oförändrad för 2026.

Förslag till beslut

1. Region Jämtland Härjedalens ombud vid föreningsstämma för Intresseföreningen Norrtåg ekonomisk förening bemyndigas att rösta för att årsredovisningen fastställs

och att årets resultat balanseras i ny räkning, samt att styrelsen beviljas ansvarsfrihet för verksamhetsåret. Detta under förutsättning att revisorerna rekommenderar så i sin revisionsberättelse.

2. Region Jämtland Härjedalens ombud vid föreningsstämman för Intresseföreningen Norrtåg ekonomisk förening bemyndigas att rösta för att medlems- och serviceavgifter hålls oförändrad gentemot tidigare år.

3. Region Jämtland Härjedalens ombud vid föreningsstämman för Intresseföreningen Norrtåg ekonomisk förening bemyndigas att i stället för Catarina Espmark (M) nominera Anders Alfredsson (M) som ledamot och i stället för Björn Lekedal (M) nominera Bo Eriksson (KD) som ersättare i styrelsen.

4. I övrigt bemyndigas Region Jämtland Härjedalens ombud att rösta för de i övrigt till stämman fastlagda förslagen.

Expedieras till
Ombud

Beslutsunderlag

- Ombudsinstruktion Föreningsstämma/årsstämma 2026 Intresseföreningen Norrtåg (Järnvägsforum Norr)
- Föredragningslista med förslag - Årsmöte 2026 Järnvägsforum Norr (Intresseföreningen Norrtåg ekonomiskt förening)
- Årsredovisning 2025 Intresseföreningen Norrtåg

10. Anmälan av delegationsbeslut

Förslag till beslut

Anmälan av delegationsbeslut enligt upprättad förteckning noteras till protokollet.

Delegeringsbeslut

- KTN/8:4/2026 Delegationsbeslut färdtjänst/riksfärdtjänst 2026-04-01 - 2026-04-30
- KTN/13:17/2023 Delegationsbeslut Delegationsbestämmelser för kollektivtrafiknämnden 2023-2026 - vidaredelegation från regiondirektör